

Tema VII: Intervención psicosocial de los Servicios Sociales Especializados en Mujeres.

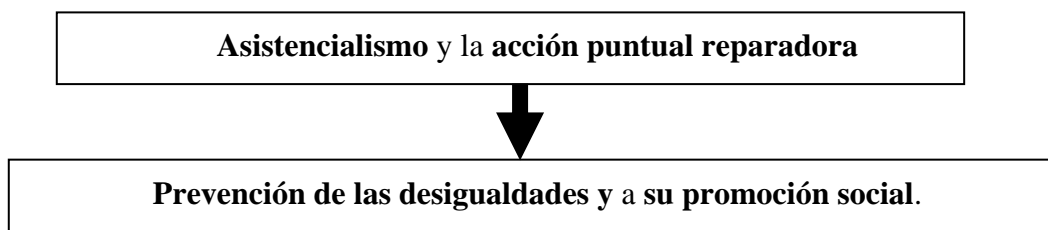
- 1. Introducción**
- 2. La realidad social de la mujer en España**
- 3. La acción positiva**
- 4. Descripción de la problemática social e intervención sobre malos tratos a la mujer**
 - 4.1. Algunos mitos respecto a la violencia conyugal**
 - 4.2. Análisis de los patrones de violencia conyugal: fases**
 - 4.3. Factores condicionantes de la violencia conyugal**
 - 4.4. Proceso de Intervención psicosocial**
- 5. El Plan Andaluz para la Igualdad de las Mujeres**
- 6. Actuaciones del Instituto Andaluz de la Mujer y los Centros de la Mujer**

ANEXO

Actuaciones de la Delegación Municipal de la Mujer

1. Introducción

Las mujeres en España continúan padeciendo una situación de desigualdad (mercado laboral, malos tratos, entorno rural, etc.)



2. La realidad social de la mujer en España

Nivel educativo aún falta una verdadera equiparación.

Ámbito laboral (mayor incremento en la población activa femenina –especialmente 30-39 años-.



No obstante, no siempre supone una igualdad

- MENORES SUELDOS**

- **MAYORES TASAS DE PARO**
- **CONTRATACIÓN TEMPORAL**
- **PRECARIEDAD EN EL EMPLEO**
- **IMPOSIBILIDAD DE COMPAGINAR TRABAJO Y FAMILIA.**

Se puede hablar de una **segregación profesional**.

Se puede decir que **la pobreza recae cada vez más sobre la mujer**.

- **Faltan estructuras de soporte**
- También el **aumento de las separaciones matrimoniales** y pensiones impagadas.

Discriminación sigue siendo **una realidad** en:

- La **transmisión del conocimiento**
- El acceso y las condiciones del **trabajo**
- Las **agresiones conyugales**
- El reparto de **responsabilidades familiares**
- La **participación en puestos de responsabilidad**, etc.

3. La acción positiva

Medidas temporales que compensen o contrarresten las ventajas tradicionalmente reconocidas al varón.

(IGUALDAD DE OPORTUNIDADES COMPENSADA)

Programas orientados a conseguir una igualdad real .

Plan NOW (Nuevas Oportunidades para las mujeres) programas derivados:

- **GIRA para desarrollar su propio proyecto laboral.**
- **EMPRENDEDORAS** apoyar iniciativa empresarial.
- **MABEM**, diseñado para **asesorar y apoyar** a las **mujeres en la búsqueda de empleo.**
- **NOVA**, mujeres con **dificultades para acceder** al mercado de **trabajo.**
- Red **IRIS de Formación Profesional** para mujeres.
- **ÓPTIMA**, acceso de mujeres a **puestos de decisión.**
- **La Red de apoyo a las iniciativas de las mujeres rurales:**
 - Orientado a que las **mujeres** se conviertan en **promotoras** del desarrollo rural.
 - Facilitándole la **incorporación al mercado laboral** no urbano.
- Programas dirigidos a las **Cámaras de Comercio** para asesorar a futuras mujeres empresarias.

4. Descripción de la problemática social e intervención sobre los malos tratos conyugales a la mujer

Más frecuente soportan maltrato **emocional**:

- Generalmente sin ser conscientes de ello.
- Son **insultadas**, humilladas, **desautorizadas**, **descalificadas** y **desvalorizadas** por su marido/compañero, como formas del **maltrato psíquico**.
- Suelen pedir **ayuda para sus parejas**.
- Llegan a **justificar** su **comportamiento**.
- **Se consideran culpables** de esta situación.
- **Raíces** en los estereotipos **femeninos**.

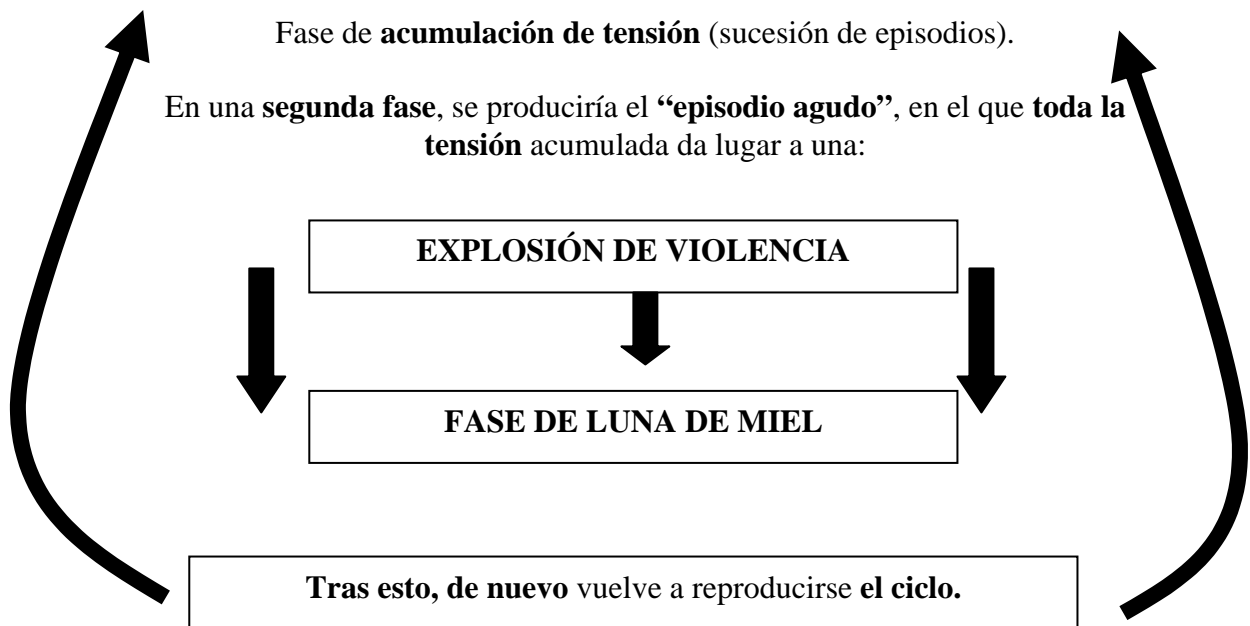
4.1. Algunos mitos respecto a la violencia conyugal (Corsi, 1994):

- **Los casos** de violencia conyugal **son escasos**
- Es **producto** de algún tipo de **enfermedad mental**
- **Sólo ocurre entre las clases sociales más desfavorecidas** económicamente
- El consumo de **alcohol es la causa**
- **Si hay violencia, no puede haber amor**
- **A las mujeres** maltratadas que lo soportan **les debe de gustar**.
- Las **víctimas de maltrato a veces se lo buscan**
- En el **abuso sexual y las violaciones** el **atacante** es un **desconocido**
- El **maltrato emocional no es tan grave como la violencia física**
- La **conducta violenta es algo innato**, que pertenece a la “**esencia**” del ser humano.

4.2. Análisis de los patrones de violencia conyugal: fases

Es preciso atender a **dos ejes**:

- Su **carácter cíclico**
- Patrón de intensidad **progresivamente creciente** (Corsi, 1994).



En cuanto a la **intensidad creciente**:

- La **primera etapa** es más sutil (**agresión psicológica**).
- Va minando la **autoestima** de la mujer.
- El agresor:
 - **La ridiculiza**
 - **Ignora su presencia**
 - **No presta atención** a lo que ella dice
 - **Se ríe de sus opiniones** o de sus iniciativas
 - **La compara** con otras personas
 - **La corrige en público...**
- **Segundo momento**, aparece la **violencia verbal**, que **refuerza la agresión psicológica**.

- El agresor **insulta** y **denigra** a la víctima.
- La ofende **criticándole su cuerpo**,
- Le pone **sobrenombres descalificantes**
- Comienza a **amenazarla** con la **agresión física**.

A continuación comienza la **violencia física**.

- Él la toma del brazo y se lo aprieta.
- Le propina pellizcos y le produce moratones, le tira del pelo, **la empuja o la zarandea**.
- En **alguno de estos momentos** llega darle una **bofetada**

- Posteriormente, vendrán los puñetazos, golpes en la cabeza, patadas, etc.
- Posteriormente **el agresor empieza a recurrir a objetos para golpearla.**
- Frecuentemente, junto con las agresiones, **se producen abusos sexuales y violaciones.**
- **Escalada** puede terminar en **homicidio o suicidio.**

4.2. Factores condicionantes de la violencia conyugal

Modelo ecológico desarrollado por **Corsi (1994):**

- **Macrosistema:** atiende las creencias, **valores y normas** que forman parte de una sociedad.
- **Exosistema:** **entorno social más cercano** (medios de comunicación, ámbito educativo, laboral, etc.).
- **Microsistema:** historia y **patrones de interacción familiar.**

La concepción acerca de los determinantes



Importancia decisiva en las estrategias de intervención

Algunas de las acciones contempladas desde este **modelo ecológico** serían las siguientes:

-Desvelar los mitos y estereotipos

-Concienciar a la comunidad acerca de la violencia familiar entendida como un **problema social**

-Promover **acciones dirigidas a cambios en la legislación**

-**Programas de tratamiento y recuperación** para víctimas y para agresores

-Proponer **modificaciones** en el **sistema educativo**

-Crear **programas de capacitación dirigidos** a policías, abogados, médicos, educadores y otros **profesionales**



Prevenir la victimización secundaria

-Orientar los tratamientos, en el nivel individual, hacia:

- Incremento de la **autoestima**
- **Reducción del aislamiento social**
- Llevar a cabo **programas formativos** dirigidos a las **mujeres víctimas**
- **capacitación profesional** y su **reinserción laboral**

Organismos:

- Servicios Sociales Comunitarios
- Delegaciones de la Mujer
- Servicios provinciales de la Mujer
- Centros de la Mujer.

4.3. Proceso de intervención psicosocial

Es de **suma importancia** el **primer contacto** con la mujer y la forma en la que se le atienden.

Protocolos de actuación con estas mujeres cuando acuden a:

- Centros Sanitarios
- Juzgados de Guardia
- Comisarias de Policía y Guardia Civil
- Servicios Sociales Comunitarios
- Servicios de Información a la Mujer

Garantizar en todo momento sus derechos:

1. A recibir la **atención** necesaria en el **menor plazo posible**
2. A **preservar** en todo momento su **intimidad** y **privacidad**
3. A **no verse obligada a repetir el relato** de los hechos
4. A **interponer la denuncia**
5. A **recibir copia de la denuncia, parte de lesiones y otros documentos** de interés
6. A que se le **eviten desplazamientos innecesarios**
7. A su **protección, su seguridad** y a ser **acompañada**
8. A **ser informada en cada momento** de las actuaciones
9. A **ser informada** de las **acciones legales en curso**
10. A **ser informada** de la **existencia de servicios y ayudas** para las mujeres que sufren malos tratos

En un **primer momento:**

- **Ofrece** a la entrevistada la **posibilidad de contar cómo se encuentra.**

DESCARGA EMOCIONAL

- Profesional ha de adoptar un **papel de escucha activa.**

En un **segundo momento:**

- **Cuando la mujer se muestra más calmada.**
- **Completa la ficha de información** (solicitud) de la demanda:

- **Identificación** de la demandante y de su agresor
- **Antecedentes de violencia** en familia de origen y de su pareja
- **Salud física y psíquica:** medicación o tratamiento
- **Primer incidente e incidente más grave**
- **Frecuencia** de los episodios de violencia
- **Tipo de violencia ejercida** (daños padecidos, uso de armas, etc.)
- **Conductas de ocultamiento** de los castigos recibidos (*¿por qué?, ¿ha hablado con algún familiar de lo ocurrido?...*)
- Presencia de **testigos** durante los episodios (*¿la golpea delante de sus hijos?, ¿qué hacen éstos?...*)
- **Maltrato de los hijos** por parte del agresor o de la agredida
- **Golpes durante el embarazo. Abortos** por golpes o **inducción** a efectuar **abortos**
- **Antecedentes delictivos** del agresor
- **Situación económica** (propiedad de la casa, ingresos, etc.)
- ...

Los **casos** en los que las **mujeres presenten depresión:**

- 1º Deberán ser **atendidas** o derivadas para su tratamiento **individual**.
- Una vez finalizadas las entrevistas de admisión, se procede al **análisis social de la situación**
- **Abordaje legal** pertinente para el caso.

Grupo de ayuda mutua (abierto o cerrado)

Generalmente se adopta para el abordaje terapéutico

Se trabaja sobre:

- El **ciclo de violencia** conyugal
- El **síndrome de la indefensión aprendida**
- La **revalorización** de la mujer
- El **establecimiento de redes sociales** que impidan su aislamiento
- La **culpabilización, desmitificando la ideología y las creencias culturales** sobre la inferioridad de la mujer

Segundo nivel donde se continúa trabajando sobre:

- El **deterioro emocional de la mujer**
- La **autovaloración** y el **incremento** de su propia **autoestima**

- **La independencia económica y emocional**
- **La toma de decisiones de manera autónoma** y el respeto a sí misma, exigiendo el respeto de los otros.

4.1.1. Programas de tratamiento psicológico para mujeres víctimas de malos tratos.

Las **consecuencias** de la **violencia familiar** sobre la **salud psíquica** de la víctima: Síntomas (Echeburúa y Corral, 1995):

- a. **Conductas de ansiedad extrema:**
 - Situación de **amenaza incontrolable** - seguridad personal.
 - **Violencia** repetida e **intermitente** – resp. **alerta/sobresalto**.
- b. **Depresión y pérdida de autoestima, así como sentimientos de culpabilidad e indefensión.**
- c. **Aislamiento social –ocultamiento- y dependencia emocional del hombre dominante.**

CUADRO CLÍNICO: TEP

- **Programa de Trat.** para **víctimas de Maltrato** (Echeburúa y de Corral, 1998) combinación intervención individual y grupal.

- Los **objetivos generales** que se persiguen con estas intervenciones son los siguientes:

- **Facilitación** de la **expresión de emociones**.
- **Reevaluación cognitiva**.
- **Adquisición** de **habilidades específicas** de **afrentamiento** para (habilidades sociales, de comunicación y solución de problemas, técnicas de relajación y búsqueda activa de empleo, etc.).
- **Reconstrucción** de la **autoestima** de la mujer.
- **Búsqueda** de **apoyo social**
- Fomento de **conductas de independencia**.

<i>Programa de tratamiento para víctimas de maltrato físico y psicológico (Echeburúa y de Corral, 1998)</i>	
• Número de sesiones	17 (9 individuales y 8 grupales)
• Periodicidad	1 ó 2 por semana
• Duración de cada sesión	Individual – 1 hora Grupal – 2,5 horas
• Duración total del programa	12 semanas

Tres primeras semanas: sesiones únicamente individuales.

- **Atención** de **neces. específicas** cada víctima.

4ª >: combinación sesiones **indivs.** y **grupales**.

Tamaño de los grupos: De **4 a 6** mujeres.

Integrantes: **Grupo homogéneo:**

- Similar **gravedad**.

- **Evitar pacientes** requieren **especial atención** –depresivas-: **No se implican** en procesos de grupo.

Dirección: Dos terapeutas **mujeres**.

Ventajas del tratamiento grupal con las víctimas:

- Percepción de que **no son las únicas**:
 - **Reafirma su decisión**.
 - **Motiva para continuar** hacia delante.
- **Aprendizaje** de estrategias de **afrontamiento** –**Modelado**-.
- **Desarrolla la independencia personal** –confianza en los propios recursos-.
- **Compromiso** con resto del grupo: **Motivación** para la **realización** de las **tareas**.
- **Motivación** para el **cambio** es **mayor**: **Comprobar** los **logros** alcanzados por otras componentes del grupo.
- **Fomenta el aprendizaje** a través de la ayuda a otras personas:
- **Víctima se convierte** en un sistema de **apoyo** social para el resto de las integrantes.
- Se siente **útil** –**autoestima**-.

EJEMPLOS DE SESIONES:

1ª SESIÓN (TERAPIA INDIVIDUAL)

1. Motivación para el tratamiento.

Se trata **no** porque esté trastornada, sino porque **está en una situación trastornada**:

- **Respuesta normal** a una **situación anormal**.
- **Objetivo**: resumir el **control** sobre su vida.

2. Expresión emocional.

Facilitar **que cuente lo ocurrido** y todo lo que ha pensado y sentido.

3. Reevaluación cognitiva.

Objetivo: Eliminar las ideas irracionales -baja autoestima y culpabilidad-.

Explicación de reacciones normales.

Entrega de documentación -impacto psicológico maltrato-.

Resituación del acontecimiento traumático -continuar adelante con sus vidas-.

Énfasis aspectos positivos situación presente:

Posibilidad de **rehacer la vida**.

Conseguir un trabajo.

Implicarse en **nuevas actividades**.

Conocer otras personas.

4. Estrategias urgentes de afrontamiento (según los casos).

Denuncia.

Abandonar domicilio.

Analizar **posibilidades reales** solucionar problema conyugal.

1ª SESIÓN (TERAPIA GRUPAL)

1. Presentación de los miembros del grupo y las normas de funcionamiento terapéutico.

- Se presentan las **terapeutas** y dan la bienvenida al grupo.
- Se les indican las **normas de funcionamiento**:
 - **Consentimiento** voluntario.
 - Exigencia de **confidencialidad**.
 - **Estructura** de la **intervención** (sesiones, duración total...).
 - **Participación activa**.
 - **Realización** de las **tareas para casa**.

-Se hacen **parejas** y **cada una** de las integrantes **presenta a la otra**.

2. Identificación de los motivos de conflicto.

- **Énfasis** en los **aspectos comunes** de los problemas.
- Aislamiento** resultado de **ocultación**/humillación/celos de la pareja/etc.
- **Baja autoestima**.
- **Problemas comunes**: percibir la utilidad del grupo.

3. Afrontamiento del aislamiento social.

Realización de tareas – planificación **dificultad creciente**.

- a. Saludar a los vecinos, llamar por teléfono a un familiar, ir a hablar al colegio con los profesores de los niños, pedir información en una administración, etc.
- b. Iniciar conversaciones y mantenerlas con personas con las que no hay compromisos adquiridos (por ejemplo, en la parada del autobús, en el supermercado, etc.)
- c. Recuperar antiguas amistades buscándolas y estableciendo citas con ellas, hacer nuevas amistades, emprender nuevas actividades que desarrollen los contactos sociales (por ejemplo, voluntariado, participar en las reuniones y actividades de las APAS, etc.).

4. Listado general de los problemas pendientes más preocupantes (por ejemplo: miedo a lesiones físicas, dificultades económicas, etc.).

5. Identificación de los pensamientos negativos.

Remarcar **relación** estos pensamientos con:

Inhibición conductual
No buscar solución a los problemas.
Pasividad.

6. Establecimiento de las conductas-objetivo (por ejemplo: habilidades sociales, solución de problemas, etc.) y elaboración de tareas para casa.

4. Plan Andaluz para la Igualdad de las Mujeres (PAIM)

Ha supuesto, entre otras cosas:

1. Un **mayor conocimiento** y sensibilización acerca de la **situación** de las **mujeres**
2. La **ampliación y mejora** de los **servicios de salud** destinados a las mujeres
3. La **introducción de la coeducación** (educar en la igualdad) en el sistema educativo
4. La creación de una **red de Centros de Información** a la mujer
5. La **prevención, formación y atención** a las **situaciones de violencia** contra las mujeres
6. El crecimiento del **movimiento asociativo** de mujeres
7. La puesta en marcha de una **política de orientación, formación profesional y autoempleo** para mujeres
8. La **incorporación de numerosas instituciones** y organismos en el **desarrollo de políticas de igualdad**

Dentro del **PAIM** se destacan una serie de **áreas** de intervención, como son:

- **Desarrollo democrático**
- **Desarrollo educativo y cultural**
- **Desarrollo del bienestar social**
- **Desarrollo económico**

6. Actuaciones del Instituto Andaluz de la Mujer y los Centros de la Mujer

Los Centros de la Mujer tienen los siguientes servicios:

1. *Área de Información:*

- **Facilita un primera orientación**
- **Derivación** a áreas (asesoramiento, subvenciones, formación, etc.).

2. *Área jurídica:*

- **Derecho de Familia** (separación, divorcio, guardia y custodia, pensiones alimenticias, etc.).
- **Derecho Penal** (malos tratos, agresiones y abusos sexuales, aborto, etc.).

3. *Área de Atención Social:*

Esta Área **informa y asesora** sobre cómo hacer uso de los **recursos y prestaciones sociales** en:

- **Malos tratos físicos y/o psíquicos**
- **Interrupción voluntaria del embarazo**
- **Mujeres jóvenes embarazadas con conflicto familiar**
- **Mujeres con cargas familiares no compartidas**
- **Todas aquellas situaciones** en que se produzca un **claro riesgo social**

4. Área de formación y empleo:

Esta Área facilita **información y asesoramiento sobre orientación profesional, cursos de formación, legislación laboral:**

- **Información** laboral
- **Orientación** profesional
- **Preformación**
- **Técnicas de búsqueda de empleo**
- Orientación para el **autoempleo**
- **Asesoramiento en creación y gestión de empresas**
- **Formación profesional ocupacional**
- **Asesoramiento jurídico-laboral por discriminación** en: Derechos laborales, seguridad social, prestaciones por desempleo, acoso sexual, etc.

5. Área de Participación:

Fomentar la **participación** de las mujeres en **todos los espacios** de la vida social y cultural.

- **Constitución de Asociaciones de Mujeres, actividades y programas de participación.**

6. Área de Atención psicológica

7. Casa de acogida para mujeres que sufren malos tratos.

8. Documentación y Biblioteca.